

Políticas de Reembolso de DondeBarato

Al suscribirse a los planes PRO de DondeBarato, el usuario acepta las siguientes condiciones de Ippo Software:

1. Derecho de Retracto

El usuario tiene **7 (siete) días corridos** desde el momento del pago para solicitar la devolución total de su dinero, según lo establecido en la **Ley 1334/98 de Paraguay**. Esta política aplica siempre que no se haya hecho un uso extensivo de las funciones exclusivas del Plan PRO.

2. Suscripción Mensual (Gs. 12.900)

Una vez habilitado el acceso al Plan PRO Mensual, no se realizarán reembolsos por días no utilizados dentro del periodo de 30 días. El acceso es bajo modalidad prepago y vence automáticamente al finalizar el ciclo.

3. Suscripción Anual

Si el usuario solicita la baja definitiva antes de cumplir el año (365 días), se aplicará el siguiente cálculo para el reembolso:

- Los meses ya transcurridos se cobrarán al precio de lista mensual vigente (**Gs. 12.900**).
- Se devolverá el saldo remanente del pago inicial tras realizar dicho ajuste.

4. Soporte y Reclamos

Toda solicitud de reembolso debe ser enviada exclusivamente a la siguiente dirección de correo electrónico:

- **soporte@dondebarato.com**
- Es obligatorio adjuntar el comprobante de pago emitido por Pagopar en la solicitud.